

Versandhinweise

Bundesrepublik Deutschland	EUR 5,90
EU-Staaten	EUR 18,90
Schweiz und Liechtenstein	EUR 30,00
USA, Kanada und Australien	EUR 50,00

Lieferung:

Innerhalb der Bundesrepublik Deutschland liefern wir in der Regel innerhalb von 4 Werktagen. Sollte ein Artikel nicht auf Lager sein, teilen wir Ihnen den voraussichtlichen Liefertermin per Email mit.

In diesem Fall können Sie selbstverständlich Ihre Bestellung ändern oder widerrufen.

Auch im Falle dauerhafter Nichtverfügbarkeit teilen wir Ihnen dies per Email mit.

Wenn Sie tagsüber selten zu Hause sind, nennen Sie uns bitte alternative Empfängeradressen, wie z.B. Büro oder Nachbar.

Wir versenden ausschließlich nur per versichertes Paket mit Einlieferungsnachweis per Hermes Versand.

Kosten für Verpackung berechnen wir nicht, da wir Pakete wiederverwenden - im Sinne eines aktiven Umweltschutzes.

Transportschäden:

Alle Artikel werden von uns geprüft und sorgfältig verpackt. Sollte trotzdem ein Artikel beschädigt bei Ihnen ankommen,

so stellen Sie bitte in Gegenwart des Paketzustellers eine Schadensbestätigungsmeldung aus.

Rücksendungen

Senden Sie die Ware bitte als versichertes Paket zurück, heben Sie den Einlieferungsschein als Nachweis auf.

Teilen Sie uns bitte mit, ob wir Ihnen einen anderen Artikel zusenden oder den Kaufpreis erstatten sollen.

Adressieren Sie Ihre Rücksendung bitte an folgende Adresse.

Hamburger Weihnachtskontor GbR
Lutz & Dirk Brenneis
Jean-Paul Weg 30
22303 Hamburg
Tel: 040 / 226 202 05
Fax 040 / 226 202 07
info@hamburger-weihnachtskontor.de